



Allgemeine Informationen

Helpdesk

Bei Fragen, welche mit Hilfe dieser Anleitungen nicht gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk:

Hotline-Nr. 052 632 77 95

E-Mail lbportal@ktsh.ch

Öffnungszeiten 08.00 – 12.00 Uhr / 14.00 – 17.00 Uhr

Anmeldung / Login

Initial wurde pro Lehrbetrieb ein Haupt-Login generiert. Jeder Betrieb hat die Möglichkeit weitere Logins für zusätzliche Benutzer zu vergeben. Siehe dazu Punkt 2 "Benutzerverwaltung".

Um einen möglichst hohen Datenschutz zu gewährleisten, erfolgt das Login mittels einer Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Für das erstmalige Einloggen ins Portal gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Website <https://berufsbildungsportal.ch/lb-services?state=SH> auf (Tipp: Erstellen Sie sich einen Favoriten hierfür)
2. Geben Sie obenstehenden Benutzernamen und das Passwort ein
3. Erfassen Sie Ihre Natel-Nr. und versichern Sie sich, dass Sie die korrekte Nummer eingegeben haben
4. Wählen Sie den SMS-Service aus
5. Geben Sie den auf Ihr Handy erhalten Code ein
6. Notieren Sie sich den angezeigten Sicherheitscode für den Fall, dass Ihr Passwort zurückgesetzt werden müsste
7. Loggen Sie sich im Portal ein